



Opdrachtbevestiging ZPZakenAOV

Hierdoor bevestigen wij de met jou gemaakte afspraak over de door je aan ZPZakenAOV, een merk van ZP Zaken B.V., verleend aan Tjepkema Assurantie & Advies, verstrekte opdracht tot het bemiddelen bij het tot stand komen van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (zgn. execution only) en de dienstverlening na de totstandkoming van de verzekering.

Wij zullen de volgende werkzaamheden voor je verrichten:

1. Bemiddelen bij het tot stand komen

- De Wet op het financieel toezicht verplicht ons om je een zgn. kennis- en ervaringstoets voor te leggen, om in kaart te brengen of je er verstandig aan doet om zonder advies een arbeidsongeschiktheidsverzekering af te sluiten;
- Wij vragen namens jou een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan bij verzekeringsmaatschappij MOVIR, waarbij je zelf alle specificaties aanlevert waaraan de verzekering moet voldoen;,
- Wij begeleiden je bij een eventueel medisch keuringstraject;
- Wij verzorgen het contact met de betrokken maatschappij om te komen tot een definitief akkoord over de af te sluiten arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- Wij controleren de door de verzekeringsmaatschappij opgestelde polis en bijbehorende verzekeringsvoorwaarden.

Na afronding van deze werkzaamheden ben je verzekerd tegen de inkomensgevolgen van arbeidsongeschiktheid, bij verzekeringsmaatschappij MOVIR en volgens de door uzelf opgegeven specificaties.

2. Dienstverlening na het tot stand komen (de zgn. nazorg)

- Wij voeren de polis- en financiële administratie, waaronder begrepen adreswijzigingen, polisverlenging, betalingsachterstanden en verwerking en archiveren van ontvangen (digitale) post;
- Wij voeren niet ingrijpende wijzigingen in de verzekering door die minder dan 10 minuten arbeidstijd kosten;
- Wij informeren je over voor jou relevante wets- en poliswijzigingen;
- Je ontvangt periodiek onze AOV Nieuwsbrief;
- Jaarlijks sturen wij je een geautomatiseerde vragenlijst om te signaleren of wijzigingen in je verzekering gewenst zijn. Wij adviseren je niet over deze wijzigingen maar geven je de nodige informatie waarmee je zelf kunt beslissen of je wijzigingen wilt aanbrengen. Hier brengen wij kosten voor in rekening.
- Wij melden jou eventuele arbeidsongeschiktheid aan bij de verzekeraar;



- Wij Informeren over arbeidsongeschiktheid inclusief controle uitkering en second opinion of geschil met verzekeraar;

De volgende diensten vallen niet onder deze opdracht:

- Actief onderhoud met advies over passende aanpassing of oversluiten dekking;
- Het berekenen en offreren van aanpassingen en verzorgen van mutaties en eventuele risicoverzwaarig/verlaging en/of medische acceptatieprocessen;
- Advies over gevolgen of acties naar aanleiding van relevante wets- en poliswijzigingen;
- Agenderen en attenderen op het optierecht en maken van berekeningen;
- Periodiek (3-jaarlijks of na nieuw product/ tarief) doorrekenen van alternatieven en rekening houden met de contractvervaldatum;
- Begeleiding over alternatieven na afwijzing acceptatie, acceptatie met uitsluitingen of premieverhoging door de verzekeraar;
- Begeleiden oversluiten naar een andere verzekeraar;
- Begeleiding herbeoordeling uitsluiting of toeslagen (die niet automatisch voor herbeoordeling in aanmerking komen);

Wens je in de toekomst uitgebreidere dienstverlening zoals advies op het gebied van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, dan maken wij daarover nieuwe of aanvullende afspraken.

Wij hechten er aan je te melden dat wij je bij het uitvoeren van jouw opdracht op geen enkele manier advies, sturing of feedback zullen geven ten aanzien van je wensen met betrekking tot de af te sluiten arbeidsongeschiktheidsverzekering noch ten aanzien van voor je relevante wets- en poliswijzigingen. Ook zullen wij je niet adviseren over de fiscale aspecten van de verzekering.

3. Kosten Bemiddeling en Nazorg

Voor onze werkzaamheden ten aanzien van de bemiddeling brengen wij je eenmalig een vergoeding in rekening van € 139,00 via automatische incasso. Voor onze werkzaamheden ten aanzien van de nazorg brengen wij je een vergoeding rekening van € 48,00 per jaar via automatische incasso.



4. Akkoordverklaring

Deze opdrachtbevestiging wordt je na het doorlopen van de aanvraag bij Movir toegezonden per mail met een SEPA machtiging. Vriendelijk verzoeken wij je deze opdrachtbevestiging en de SEPA machtiging in te vullen, voor akkoord te ondertekenen en één exemplaar aan ons te retourneren per mail. Na ontvangst van de door jou ingevulde en ondertekende opdrachtbevestiging en SEPA machtiging zullen wij onze werkzaamheden starten en wordt de aanvraag bij verzekeraar Movir ingediend,

Met vriendelijke groet,



Handelsnaam: 'ZPZakenAOV' (eigendom van ZP Zaken B.V.) met toestemming gevoerd en vertegenwoordigd door:

Tjepkema Assurantie & Advies

KvK-nummer 60047852

Middenweg 328

AFM-vergunning 12042550

1097 TZ Amsterdam

Bankrekening NL91 INGB 0006 4484 94

Tel +31 (0)20 2390047

Aansluitnummer Kifid 300.015708